

## IGÉNYBEJELENTŐ LAP

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az igénybejelentő nyomtatványt nem írja alá, úgy hiánypótlás céljából visszaküldjük Önnek, és a kárügyintézés csak az aláírt példány beérkezését követően tudjuk megkezdeni.

### Személyes adatok

*Kérjük, töltsse ki az alábbi adatokat!*

Név:  Születési dátum:   
Lakcím:  Telefonszám:

Kérjük, itt ikszelje be, ha hozzájárul e-mail címe rögzítéséhez és kizárólag biztosításával kapcsolatos ügyintézés céljából történő felhasználásához\*

E-mail cím\*:

**\*Tájékoztatás e-mail cím felhasználásáról:** amennyiben hozzájárul e-mail címe rögzítéséhez és használatához, társaságunk e-mail-ben is felveheti a kapcsolatot Önnel, kizárólag biztosításával kapcsolatos ügyintézés céljából. Amennyiben az e-mail-en történő kommunikációhoz való hozzájárulását vissza kívánja vonni, kérjük, küldjön erről üzenetet az [ugyfelszolgalat@cardif.hu](mailto:ugyfelszolgalat@cardif.hu) e-mail címre, vagy írja meg kérését postai úton.

### Kiterjesztett termékbiztosítás adatai

*Kérjük, adja meg a biztosítási csomag nevét:*   
*Biztosítási kötvény/ fedezetazonosító száma:*   
*Biztosított termék megnevezése:*

*Kérjük, adja meg az alábbi adatokat:*

Gyártó neve:  Készülék típusa:   
Gyártási/Sorozatszám:  Vételár összege:   
Vásárlás helye:  Vásárlás időpontja:

### Káresemény típusa

*Kérjük, jelölje meg, milyen káresemény(ek) történt(ek) Önnel, illetve a biztosított eszközzel!*

Belső meghibásodás  Baleseti meghibásodás  Lopás, rablás

### Káresemény leírása

*Kérjük, írja le röviden, hogy hogyan következett be a káresemény:*

  

**Belső meghibásodás** esetén kérjük, írja le röviden a hibajelenséget:

  

Mikor történt a káresemény/mikor észlelte először a hibajelenséget?

**Baleseti meghibásodás** esetén milyen sérülés és hol található a készüléken?

  

Ki használta a készüléket utoljára?  Illető születési dátuma:

Mikor történt a káresemény?

Hogyan történt a baleset?

  

**Lopás, rablás** esetén a káresemény időpontja:

Káresemény rövid leírása:

## Kárrendezéshez szükséges beküldendő dokumentumok

A kitöltött és aláírt igénybejelentő lapon kívül az alábbi dokumentumok szükségesek a kárelbíráláshoz:

Biztosítási esemény megnevezése	A biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges dokumentumok
Belső meghibásodás	<ul style="list-style-type: none"><li>vásárlást igazoló dokumentumok másolatai (számla, garancialevél, fedezetigazoló dokumentum)</li><li>mobileszközök esetén tartozékok (pl. töltő, akkumulátor)</li><li>szükség esetén fénykép a meghibásodott készülékről</li></ul>
Baleseti meghibásodás fedezet	<ul style="list-style-type: none"><li>vásárlást igazoló dokumentumok másolatai (számla, garancialevél, fedezetigazoló dokumentum)</li><li>mobileszközök esetén tartozékok (pl. töltő, akkumulátor)</li><li>szükség esetén fénykép a károsodott készülékről</li></ul>
Lopás/rablás fedezet	<ul style="list-style-type: none"><li>vásárlást igazoló dokumentumok másolatai (számla, garancialevél, fedezetigazoló dokumentum)</li><li>rendőrségi feljelentés vagy jegyzőkönyv másolatát</li></ul>

## Adatvédelmi rendelkezések

Mindazon információ, amely a kárrendezési folyamat során Önről, mint Biztosítottól a tudomásunkra jut, a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálásához, illetve egy esetleges panasz vagy más jogi igény kivizsgálásához kerül felhasználásra. Az adatkezelésre vonatkozó részletes Adatvédelmi tájékoztatót a vonatkozó biztosítási feltételek elnevezésű dokumentum tartalmazza.

## Tájékoztató SMS szolgáltatásról

A kárrendezési eljárás során Önnek lehetősége van SMS formájában tájékoztatást kapni a jelen igénybejelentő nyomtatványon megjelölt biztosítási szolgáltatás iránti igénye(i)vel kapcsolatos legfontosabb információkról. SMS szolgáltatásunk igénybevétele díjmentes. Társaságunk az SMS elküldéséhez külső szolgáltatót, mint adatfeldolgozót vesz igénybe (Dream Interactive Kft., 1027 Budapest Medve utca 24.), amely az SMS küldési szolgáltatás nyújtása során birtokába kerülő valamennyi írott vagy szóbeli adatot, közleményt, információt (pl.: telefonszám, SMS szövege), függetlenül annak megjelenési formájától, bizalmasan kezel, és teljes felelősséget vállal azért, hogy ezek nem jutnak jogosulatlan harmadik fél birtokába. A külső szolgáltató a telefonszám és az SMS szövegén kívül nem fér hozzá az Ön személyes adataihoz, amelyeket a kárrendezési eljárás során bocsátott rendelkezésünkre. Tájékoztatjuk, hogy az SMS szolgáltatás igénybevétele esetén Ön az esetleges telefonszám-változásának tényét és új mobil telefonszámát köteles írásban bejelenteni Társaságunkhoz, még a változás bekövetkeztét megelőzően. A bejelentés elmulasztásából eredő következményekért Társaságunk nem vállal felelősséget. Tájékoztatjuk Önt, hogy az SMS szolgáltatás igénybevétele esetén Ön nem tud Társaságunknak üzenetet küldeni és a Társaságunk által küldött SMS üzenetre sem tud válaszolni. Társaságunk fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül felfüggeszse a szolgáltatást, ha ez karbantartási vagy biztonsági okokból szükséges. Tájékoztatjuk, hogy az SMS szolgáltatás igénylése esetén Ön elismeri, hogy az SMS szolgáltatással kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatót megismerte és elfogadta.

Kérjük, itt ikszelje be, ha igénybe venné ingyenes kényelmi SMS szolgáltatásunkat:

Az SMS szolgáltatás igénylése esetén Ön elismeri, hogy az SMS szolgáltatással kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatót megismerte és elfogadta.

Alulírott, jelen igénybejelentő aláírásával kijelentem, hogy a fenti kérdésekre adott válaszaim a valóságnak megfelelőek és teljesek, tudomásul veszem, hogy valótlan adatok közlése esetén a biztosító a szolgáltatás kifizetését megtagadhatja, és a kockázatvállalást megszüntetheti.

Kérjük, érvényesítse aláírásával az igénybejelentőt:

Dátum: .....

igénybejelentő aláírása: .....