



Adatkezelési tájékoztató - cégcsoporton kívüli ügyfelek részére

Az Ön személyes adatainak védelme fontos a BNP Paribas csoport számára, amely e tekintetben szigorú elveket fogadott el az egész csoportra vonatkozóan.

A jelen adatkezelési tájékoztató részletes információkat tartalmaz a személyes adatok védelmére vonatkozóan a CARDIF Biztosító Zrt. és a CARDIF Életbiztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosítók), mint adatkezelők által végrehajtott adatkezelés vonatkozásában.

Adatkezelőként felelősek vagyunk az Ön személyes adatainak a tevékenységünkhöz kapcsolódó gyűjtéséért és feldolgozásáért. A jelen dokumentum célja, hogy tájékoztassa Önt arról, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk Önre vonatkozóan, milyen célból kezeljük és továbbítjuk ezeket az adatokat, mennyi ideig tároljuk azokat, mik az Ön ezzel kapcsolatos jogai és hogyan gyakorolhatja ezen jogokat.

A biztosítási feltételek szükség esetén további információkat tartalmazhatnak az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozóan.

1. MILYEN ÖNRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOKAT HASZNÁLUNK FEL?

Személyes adatait a tevékenységeinkhez szükséges mértékben gyűjtjük és használjuk fel annak érdekében, hogy magas színvonalú, személyre szabott biztosítási szolgáltatást nyújthassunk.

Többek között attól függően, hogy milyen típusú biztosítással rendelkezik, különféle személyes adatokat gyűjtünk Önre vonatkozóan, ideértve a következőket:

- **az Ön azonosítását szolgáló adatok** (pl. titulus, név, születési név, személyi igazolvány illetve útlevél adatai, vezetői engedély adatai, állampolgárság, születési hely és idő, nem, IP-cím);
- **kapcsolattartási adatok** (pl. állandó és levelezési cím, tartózkodási cím, e-mail cím, telefonszám);
- **családi helyzet** (pl. családi állapot, felmenő ági rokonok és leszármazottak megnevezése, az egy háztartásban élő személyek száma, gyermekek száma és életkora);
- **gazdasági, pénzügyi és adózási információk** (pl. adóazonosító, adózási státusz, jövedelem és egyéb bevételek, bankszámlaadatok, bankkártyaszámok és -érvényesség);
- **tanulmányi és foglalkoztatási adatok** (pl. iskolai végzettség, munkahely, munkaadó neve, javadalmazás);
- **a biztosítási szerződésre vonatkozó adatok** (pl. ügyfél-azonosító szám, szerződésszám, fizetési módok, időtartam, összegek és kedvezmények);
- **kockázatértékelésre vonatkozó adatok** (pl. a biztosított eszközökre vonatkozó információk);
- **a biztosítási kárigényekre vonatkozó adatok** (pl. előző biztosítási kárigények, ideértve a kifizetett kártérítéseket, a kárszakértői jelentéseket és a károsultakra vonatkozó információkat);
- **életmódra és a biztosított eszközök használatára vonatkozó adatok:**
 - az Ön életmódjára vonatkozó adatok (pl. hobbik, sport- és szabadidős tevékenységek);
 - **a velünk való kapcsolattartásból keletkező adatok** (pl. ügyfélszolgálatunk megkeresése, internetes weboldalunk, e-mail, telefonbeszélgetés, levelezés, információ- vagy dokumentumigénylés, értékesítési módszer);
- **videokamerás megfigyelés** (például CCTV);
- **kapcsolati és nyomonkövetési adatok** (pl. cookie-k);
- **nyereményjátékokban, sorsolásokban és reklámkampányokban az Ön részvételéhez tartozó adatok** (pl. a részvétel dátuma, az Ön válaszai);
- **a biztosítási csalások, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemhez szükséges adatok.**



BNP PARIBAS CARDIF

Az alábbi érzékeny adatokat kizárólag az Ön kifejezett előzetes hozzájárulása után gyűjthetjük:

- azonosítási és biztonsági célból felhasználható **biometrikus adatok** (pl. ujjlenyomat, hangminta vagy arcminta);
- **egészségügyi adatok:** pl. egészségügyi kockázat-elbírálás, a biztosítottá válás feltételeinek vizsgálata, kárigények illetve panaszügyek elbírálása). Az ilyen adatokat a szükséges ismeretek mértékében dolgozzuk fel.

Amennyiben törvényi kötelezettség nem írja elő, soha nem kérünk Öntől az Ön faji vagy etnikai származására, politikai véleményére, vallási vagy filozófiai meggyőződésére, szakszervezeti tagságára, genetikai adataira vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatokat.

Az általunk használt, Önt érintő adatok közvetlenül Öntől szerezhetőek be vagy az alábbi forrásokból az adatbázisok ellenőrzése vagy kiegészítése érdekében:

- hatóságok által közzétett kiadványok/adatbázisok (pl. közlönyök, hivatalos folyóirat);
- vállalati ügyfeleink vagy szolgáltatóink;
- harmadik felek, például csalások megelőzéséért felelős hivatalok vagy ügynökségek, a biztosítók egymás közötti adatátadása, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban;
- az Ön által közzétett információkat tartalmazó weboldalak/közösségimédia-oldalak (pl. az Ön honlapja vagy közösségimédia-oldala); és
- harmadik felek által nyilvánosan közzétett adatbázisok.

A Biztosítók esetében a kezelt adatok egyben biztosítási titoknak is minősülnek. Biztosítási titok továbbítására, átadására a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezései az irányadók. A biztosítási titokról részletesebb információkat a biztosítási feltételek Adatvédelmi tájékoztató részében olvashat.

2. A SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSÉNEK EGYEDI ESETEI, IDEÉRTVE A KÖZVETETT ADATKEZELÉST IS

Bizonyos okok miatt akkor is gyűjthetünk Önre vonatkozó adatokat, ha nem is volt velünk közvetlen kapcsolata. Ez például akkor történhet meg, ha a munkáltatója bocsát a rendelkezésünkre Önre vonatkozó adatokat, vagy valamelyik ügyfelünk adja meg az Ön adatait, ha Ön például:

- biztosítási szerződés kedvezményezettje;
- családtag (akire valamelyik ügyfelünk által megkötött családbiztosítási szerződés vonatkozik);
- adóstárs;
- jogi képviselő (meghatalmazás);
- szolgáltató munkavállalója, illetve kereskedelmi partner.

3. MIÉRT ÉS MILYEN ALAPON HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

a. Jogi és hatósági kötelezettségeink teljesítése érdekében

Felhasználjuk az Ön személyes adatait különböző jogi és hatósági kötelezettségek teljesítése érdekében, ideértve a következőket:

- biztosítási csalások megelőzése;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem;
- adócsalás elleni küzdelem, valamint az adózással kapcsolatos ellenőrzési és beszámolási kötelezettségeink teljesítése;
- az intézmény részéről esetlegesen felmerülő kockázatok nyomon követése és jelentése;
- erre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság vagy bíróság megkeresésére történő válaszadás céljából.

b. Az Önnel kötött szerződés teljesítése vagy szerződéskötés előtt az Ön által kért lépések elvégzése érdekében



BNP PARIBAS CARDIF

Felhasználjuk az Ön személyes adatait a szerződéskötéshez, illetve a szerződés teljesítéséhez, ideértve a következőket:

- az Ön biztosítási kockázati profiljának és az ennek megfelelő díjak meghatározása;
- biztosítási kárigényekkel kapcsolatos ügyek intézése és szerződéses kötelezettségek teljesítése;
- az Ön biztosítási szerződéseire vonatkozó tájékoztatás;
- segítségnyújtás és kérdések megválaszolása;
- annak elbírálása, hogy fel tudunk-e ajánlani Önnek valamilyen biztosítási szerződést, és azt milyen feltételek mellett tehetjük meg.

c. Jogos érdekeink érvényesítése érdekében

Felhasználjuk az Ön személyes adatait a biztosítási termékeink bevezetéséhez és fejlesztéséhez, kockázatkezelésünk javításához és jogaink védelméhez, ideértve a következőket:

- a biztosítási díjak vagy járulékok befizetésének igazolása;
- csalások megelőzése;
- Informatikai felügyelet, ideértve az infrastruktúra (pl. közös platformok), illetve az üzletmenet-folytonosság és az informatikai biztonság felügyeletét;
- a káresemények számának és keletkezésének elemzése alapján egyedi statisztikai modellek kidolgozása, például a biztosítási díjak meghatározásának érdekében;
- kutatási és fejlesztési célból összesített statisztikák, tesztek és modellek kidolgozása annak érdekében, hogy javítsuk a csoportba tartozó vállalatok kockázatkezelését, vagy fejlesszük meglévő termékeinket és szolgáltatásainkat, vagy újakat hozunk létre;
- kármegelőzési kampányok lebonyolítása, például természeti katasztrófákkal vagy közlekedési, közúti veszélyekkel kapcsolatos figyelmeztetések kiadása;
- munkatársaink képzése a telefonos ügyfélszolgálati hívások rögzítésével;
- az Ön egyedi igényeinek megfelelő kínálat kialakítása, aminek célja:
 - a biztosítási termékek minőségének javítása;
 - az Ön körülményeinek és profiljának megfelelő biztosítási termékek reklámozása.

Ezt a következőképpen érhetjük el:

- leendő és meglévő ügyfeleink szegmentálása;
 - az Ön szokásainak és igényeinek elemzése a különböző csatornák szerint (fióküzleteink felkeresése, e-mailek vagy üzenetek, honlapunk felkeresése stb.); és
 - az Ön által már megkötött vagy ajánlatban megkapott biztosítási szerződések adatainak összekapcsolása az Önről már meglévő adatokkal (pl. kideríthetjük, hogy Önnek vannak gyermekei, de még nincs családbiztosítása);
- nyereményjátékok, sorsolások és reklámkampányok szervezése.

Anonimizált statisztikákban összesítve felkínálhatjuk az Ön adatait a BNP Paribas csoportba tartozó vállalatoknak, hogy ezzel is támogassuk üzleti tevékenységük fejlesztését. Ilyen esetekben soha sem közöljük az Ön személyes adatait, és azok a vállalatok, amelyek ezeket az anonimizált statisztikákat megkapják, nem lesznek képesek az Ön személyazonosságának megállapítására.

d. Az Ön választásának tiszteletben tartása érdekében, ha a hozzájárulását kértük egy adott eljárás lefolytatásához

Bizonyos esetekben az Ön hozzájárulását kell kérnünk az Ön adatainak feldolgozásához, így például:

- amennyiben a fenti célok Önre joghatással bíró vagy Önt jelentős mértékben érintő automatizált döntéshozatalhoz vezetnek, kivéve, ha más jogalapokra is támaszkodhatunk. Ekkor külön tájékoztatjuk Önt az alkalmazott logikáról, illetve az ilyen adatkezelés jelentőségéről és előrelátható következményeiről;



BNP PARIBAS CARDIF

- ha további eljárást kell lefolytatnunk a 3. ponttól eltérő célok érdekében, értesíteni fogjuk Önt, és szükség esetén kérjük az Ön hozzájárulását.

4. KINEK ADJUK ÁT AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az előzőekben említett célok teljesítése érdekében csak a következőknek adjuk ki az Ön személyes adatait:

- a szerződéskezelésért felelős munkatársak;
- közvetítőink és partnereink, a biztosítási szerződések kezelése céljából;
- társbiztosítóink, viszontbiztosítóink;
- a biztosítási szerződésekben érdekelt felek, úgymint:
 - szerződők, biztosítottak, illetve az ő képviselőik;
 - szerződés- vagy jogátruházás, illetve visszkereseti igény kedvezményezettje(i);
 - káreseményekért felelős személyek, károsultak, az ő képviselőik és tanúik;
- társadalombiztosítási intézmények, ha érintettek a biztosítási kárigényekben, vagy ha a szociális ellátáson kívül kiegészítő juttatásokat is fizetünk; szolgáltatóink;
- banki, kereskedelmi és biztosítási partnerek;
- bíróságok, állami szervek; amennyiben megkereséssel élnek a Biztosítók felé; továbbá felügyeleti hatóságok (pl. Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Egyenlő Bánásmód Hatóság, Gazdasági Versenyhivatal) részére adatszolgáltatással, illetve ellenőrzési jogainak gyakorlásával kapcsolatosan. Minden ilyen esetben csak a jogszabályok által megengedett adatkör kerül átadásra.;
- bizonyos szabályozott tevékenységet folytató szakemberek, például egészségügyi szakértők, jogászok, közjegyzők, vagyonkezelők és könyvvizsgálók.

5. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EGT-N KÍVÜLRE

Az Európai Gazdasági Térség (EGT) területéről külföldre irányuló továbbítások esetén, amennyiben az Európai Bizottság úgy ítélte meg, hogy egy EGT-n kívüli ország megfelelő szintű adatvédelmet biztosít, az Ön személyes adatai ezen az alapon kerülhetnek továbbításra. Ilyenkor semmilyen különleges engedélyre nincs szükség.

Olyan EGT-n kívüli országokba történő továbbítás esetén, amelyek védelmi szintjét az Európai Bizottság nem ismerte el megfelelőnek, az Ön személyes adatainak védelme érdekében vagy az adott helyzetre vonatkozó körülményeket vesszük figyelembe (például ha a továbbítás az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, például nemzetközi kifizetés esetén), vagy a következő garanciák valamelyikének alkalmazásával gondoskodunk az Ön személyes adatainak védelméről:

- az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződési feltételek;
- adott esetben kötelező erejű vállalati szabályok (csoporton belüli továbbításhoz).

Az említett garanciák másolatának vagy az elérhetőségükre vonatkozó részletek megszerzéséhez, kérjük, küldjön írásos kérelmet a 9. bekezdésben foglaltak szerint.

6. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG A SZEMÉLYES ADATAIT?

Ha Ön leendő ügyfél:

Az Ön adatait a gyűjtés vagy a legutolsó kapcsolattartás dátumától számított három évig őrizzük meg abban az esetben, ha nem kötöttünk szerződést.

Ha az egészségére vonatkozó adatokat is gyűjtöttük, de nem kötöttünk Önnel szerződést / nem terjesztettük ki Önre a kockázatviselést, a gyűjtés dátumától számítva legfeljebb öt évig őrizzük meg az adatokat (hogy bizonyítékot tudjunk szolgáltatni azon döntésünkkel kapcsolatos jogvita esetén, hogy nem kívánunk Önnel biztosítási szerződést kötni).



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Ha Ön ügyfél:

A megőrzési időszak az Ön által vagy a más által (pl. az Ön munkáltatója, bank, közüzemi szolgáltató) Önre vonatkozóan kötött biztosítási szerződés érvényességi ideje, plusz annyi idő, amíg az adott szerződés alapján érvényesíthető jogi igények elévülnek, kivéve, ha valamely jogszabályi vagy hatósági rendelkezés ettől eltérően hosszabb vagy rövidebb megőrzési időszakot ír elő. Amikor ez az időszak lejár, az Ön személyes adatait eltávolítjuk a rendszereinkből.

A 7. bekezdésben meghatározott valamely jog gyakorlására vonatkozó kéressel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott azonosító adatokat az adott jogtól függően egytől három évig őrizzük meg.

A cookie-kat és egyéb kapcsolati és nyomonkövetési adatokat – ha Ön azokat korábban nem törli - az Ön készüléke a gyűjtés dátumától számítva a Biztosítók [cookie tájékoztatójában](#) foglalt ideig tárolja el.

A rögzített hangfelvételeket (ide nem értve a panaszkezelés során készült hangfelvételeket) minőségbiztosítási célból és/vagy munkavállalóink képzése céljából 6 hónapig őrizzük meg. Az ilyen felvételekből keletkező elemzések dokumentumait egy évig őrizzük meg. A panaszkezelés során készült hangfelvételeket a vonatkozó jogszabály által előírt ideig (jelenleg 5 év) őrizzük meg.

7. MILYEN JOGAI VANNAK, ÉS HOGYAN GYAKOROLHATJA ŐKET?

A vonatkozó jogszabályok szerint Önnek a következő jogai vannak:

- **Hozzáférés:** Ön jogosult tájékoztatást kapni az általunk kezelt személyes adatokról, továbbá jogosult az adatkezeléssel érintett személyes adatokról másolatot kérni;
- **Helyesbítés:** amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, kérheti az ilyen személyes adatok megfelelő módosítását.
- **Törlés:** Ön kérheti a személyes adatainak törlését, amennyiben a jogszabályok megengedik.
- **Korlátozás:** kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását.
- **Tiltakozás:** a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen. Joga van tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- **A hozzájárulás visszavonása:** ha a hozzájárulását adta az Önre vonatkozó személyes adatok kezeléséhez, jogosult arra, hogy ezt a hozzájárulását bármikor visszavonja.
- **Adathordozhatóság:** ha a vonatkozó jogszabályok alapján lehetséges, Ön jogosult arra, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat visszaküldesse, vagy – amennyiben technikailag megoldható – harmadik személyhez továbbítsa velünk.

Ha a fentiekben felsorolt jogait gyakorolni kívánja, kérjük, küldjön levelet vagy egy e-mailt az alábbi elérhetőségek valamelyikére:

CARDIF Biztosító Zrt. / CARDIF Életbiztosító Zrt.

1033 Budapest, Kórház u. 6-12., vagy

adatvedelem@cardif.hu

Kérjük, hogy azonosítás céljából személyazonosító igazolványát (az arckép letakarása mellett) szkennelje be / másolja le és az így készített szkennelt változatot / fénymásolatot küldje el a fenti címek valamelyikére. (Ha olyan szkennelt változatot / fénymásolatot kapunk Öntől, amelyen az arckép nincs letakarva, akkor (i) a kapott dokumentumról olyan másolatot készítünk és tárolunk, amelyen az arckép le van takarva, majd (ii) a kapott, arcképet tartalmazó szkennelt változatot / fénymásolatot megsemmisítjük.)

Az alkalmazandó rendeletnek megfelelően a fentiek szerint Önt megillető jogokon túl arra is jogosult, hogy panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).



BNP PARIBAS CARDIF

8. HOGYAN KÖVETHETI A JELEN TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSAIT?

Az állandó technológiai változások korában szükség lehet arra, hogy a jelen tájékoztatót rendszeresen frissítsük.

Kérjük, tekintse át ezen tájékoztató legfrissebb online verzióját. Honlapunkon és az egyéb szokásos kommunikációs csatornáinkon keresztül valamennyi lényeges módosításról tájékoztatjuk Önt.

9. HOGYAN LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA?

Amennyiben további kérdése van az Ön személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon:

1. elsősorban a Biztosítók helyi adatvédelmi kapcsolattartójához az adatvedelem@cardif.hu címre küldött e-mail útján vagy a Biztosítók székhelyére (1033 Budapest, Kórház utca 6-12.) küldött levél útján.
2. Vagy a BNP BARIBAS CARDIF csoport adatvédelmi tisztviselőjéhez [group assurance data protection office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com) címre küldött e-mail útján vagy az alábbi címre levél útján:

BNP Paribas CARDIF – DPO
8 rue du Port, 92728 Nanterre -France