



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Utolsó módosítás: 2020. július 1.

A BNP Paribas Csoport¹ fontosnak tartja az Ön személyes adatainak védelmét; erre tekintettel szigorú elveket határozott meg a személyes adatok védelméről szóló chartájában: https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf.

A jelen Adatkezelési tájékoztató átlátható és részletes tájékoztatást ad arról, hogy a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. („**mi vagy Biztosítók**”) hogyan védi az Ön személyes adatait.

Mint adatkezelők, felelősek vagyunk az Ön személyes adatainak tevékenységünkhöz kapcsolódó gyűjtéséért, valamint kezeléséért. Az Adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztassuk Önt a kezelt adatai köréről, az adatkezelés és az adattovábbítás céljáról, az adatkezelés időtartamáról, valamint a jogairól és a jogai gyakorlásáról.

Egyes szolgáltatások vagy termékek igénylése esetén szükség szerint további információkkal szolgálunk.

1. MELY SZEMÉLYES ADATAI KERÜLNEK FELHASZNÁLÁSRA?

Személyes adatait, más szóval az Önt azonosító információkat, a tevékenységeink végzéséhez szükséges mértékben gyűjtjük és kezeljük annak érdekében, hogy magas színvonalú, személyre szabott termékeket és szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek.

Többek között a szolgáltatott termék vagy szolgáltatás típusától függ, hogy milyen típusú személyes adatokat kérünk Öntől, ideértve az alábbiakat:

- **azonosításhoz szükséges adatok** (pl. teljes név, születési név, anyja neve, azonosító szám (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély adatai, stb.), állampolgárság, születési hely és idő, nem, TAJ szám, fénykép);
- személyes és munkahelyi **kapcsolattartási adatok** (pl. állandó és levelezési cím, tartózkodási cím, e-mail cím, telefonszám);
- **családi helyzet** és családi körülmények (pl. családi állapot, hozzátartozók megnevezése, gyermekek száma és életkora, a háztartásában élők száma stb.);
- **gazdasági, pénzügyi és adózási adatok** (pl. adóazonosító, adóügyi státusz, jövedelem és más bevételek, vagyona);
- **tanulmányi és foglalkoztatási adatok** (pl. tanulmányi szint, munkahely, munkaadó neve, foglalkozás, javadalmazás);
- **biztosításával kapcsolatos adatok** (pl. ügyfél azonosítási szám, szerződés szám, kedvezményezett neve, díjfizetési adatok, garanciák, tartam, díj, díjsökkenés, bankszámla adatok, a szerződésre vonatkozó adatok, a biztosított tárgyra vonatkozó azonosító adatok és műszaki tulajdonságok, hitelfedezeti, jövedelem pótló és számlavédelmi biztosítás esetén a hitel-, kölcsön-, lízing illetve bankszámla szerződésre vonatkozó adatok, közműszolgáltatóval kötött szerződés adatai, stb);
- **kockázatbíráláshoz szükséges adatok** (pl. földrajzi elhelyezkedés, a biztosított tárgyak jellemzői, hitel- illetve kölcsöntartozással, társadalombiztosítással kapcsolatos adatok);
- **biztosítási kárral és szolgáltatással kapcsolatos adatok** (pl. kártörténet, kárkifizetések, szakvélemények, károsult adatok);
- **szokásaival és preferenciáival kapcsolatos adatok** (pl. a biztosításával összefüggésben az életmódjával és a biztosított tárgyak használatával kapcsolatos adatok)
- **a velünk való interakcióból származó adatok:** internetes oldalaink, alkalmazásaink, közösségi oldalaink látogatása, (kapcsolati és nyomkövetési adatok, például sütik, kapcsolat online szolgáltatásokkal, IP-címek), valamint találkozók, hívások, csevegések, e-mailek, interjúk, telefonbeszélgetések;
- **videokamerás védelem** (CCTV-t is beleértve) és **földrajzi helymeghatározási** adatok (pl. biztonsági okokból, vagy a legközelebbi szolgáltató helyének meghatározása érdekében a szolgáltatás helyszínének megjelenítése);

¹ <https://group.bnpparibas/en/group/bnp-paribas-worldwide>



- **készülékére vonatkozó adatok** (IP-cím, műszaki jellemzők, és egyedi azonosító adatok);
- **a BNP Paribas webhelyére és alkalmazásába való belépéshez használt bejelentkezési adatok,**
- **videokamerás megfigyelés** (CCTV) ügyfélszolgálaton történő személyes megjelenés esetén;
- **nyereményjátékokban, sorsolásokban és reklámkampányokban az Ön részvételéhez tartozó adatok** (a részvétel dátuma, az Ön válaszai);
- **a biztosítási csalások, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemhez szükséges adatok.**

Előzetes, kifejezett hozzájárulásával a következő különleges adatokat is gyűjthetjük.

- **biometrikus adatok:** pl. ujjlenyomat, hangminta vagy arckép, amelyek azonosítási vagy biztonsági célokra használhatók;
- **egészségügyi adatok:** pl. egészségügyi kockázat-elbíráláshoz, a biztosítottá válás feltételeinek vizsgálatához, kárigények illetve panaszügyek elbírálásához szükséges egészségügyi adatok, a biztosított kórtörténetére vonatkozó egészségügyi adatok, orvosszakértői vélemények a kárigény elbírálásához. Ilyen adatokat szigorúan csak szükség esetén dolgozunk fel.

Amennyiben jogszabály erre nem kötelez minket, úgy soha nem kérünk Öntől az Ön faji vagy etnikai származására, politikai véleményére, szakszervezeti tagságára, genetikai adataira, szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó szenzitív, személyes adatokat.

2. KIT ÉRINT EZ A NYILATKOZAT, ÉS KITŐL GYŰJTÜNK SZEMÉLYES ADATOKAT?

Közvetlenül Öntől mint ügyfelünktől vagy leendő ügyfelünktől, és közvetve más személyektől is gyűjtünk adatokat (amikor Ön felveszi velünk a kapcsolatot, meglátogat minket, a webhelyeinket és alkalmazásainkat, használja a termékeinket és szolgáltatásainkat, kárigényt nyújt be, részt vesz egy felmérésben vagy rendezvényünkön). Tehát adatokat gyűjthetünk olyan személyekről, akikkel nincs közvetlen kapcsolatunk, viszont Önhöz mint ügyfelünkhöz vagy leendő ügyfelünkhöz kapcsolódnak, például:

- családtagja;
- örököse vagy jogutódja;
- adóstársa és garanciavállalója;
- jogi képviselője (meghatalmazással rendelkező);
- fizetési tranzakcióinak kedvezményezettje;
- biztosítási kötvény kedvezményezettje;
- kárbejelentő,
- végső tényleges tulajdonosok;
- adósa (pl. csőd esetén);
- társaság részvényese,
- szolgáltató munkavállalója.

Ha a fenti példákhoz hasonlóan megadja nekünk harmadik felek személyes adatait, kérjük, ügyeljen arra, hogy tájékoztassa az érintetteket, hogy a megadott adatokat kezeljük, és irányítsa őket ehhez az Adatkezelési tájékoztatóhoz. Ha lehetséges, akkor mi is tájékoztatni fogjuk őket (ha nem rendelkezünk a kapcsolattartási adataikkal, akkor nem tudjuk majd felvenni velük a kapcsolatot).

Az adatbázisunk ellenőrzése és bővítése érdekében személyes adatokat szerezhethetünk a következő forrásokból:

- a BNP Paribas más entitásai;
- ügyfeleink (vállalati és lakossági);
- üzleti partnereink;
- harmadik felek, például adatkereskedők, akik felelősek biztosítani, hogy a vonatkozó információkat törvényesen gyűjtik;



- hivatalos szervek vagy harmadik felek (pl. a pénzügyi felügyeleti hatóság által működtetett adatbázisok, stb) által közzétett publikációk és adatbázisok;
- jogi személyek vagy szakmai ügyfelek webhelyei és közösségi oldalai, ahol Ön közzétesz információt (pl. a saját webhelyén vagy közösségi oldalán);
- nyilvános információk, például a sajtóban megjelenő információk.

3. MIÉRT ÉS MILYEN JOGI ALAPON HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Ebben a szakaszban ismertetjük, hogy hogyan és miért használjuk fel a személyes adatait, és felhívjuk a figyelmét egyes adatkezelési tevékenységekre, amik szerintünk hatással lehetnek Önre, és egyes esetekben a hozzájárulását igényelhetik.

a. Jogi és hatósági kötelezettségeknek való megfelelés céljából

Személyes adatait felhasználjuk a különböző, kifejezetten pedig a biztosítási illetve pénzügyi intézményekre vonatkozó rendelkezéseknek való megfelelés céljából:

- figyelemmel követjük a tranzakciókat, hogy azonosítsuk azokat, melyek eltérnek a megszokott mintáktól/rutintól;
- kezeljük, megelőzzük és felderítjük a csalást;
- figyelemmel követjük és jelentést teszünk azokról a kockázatokról (pénzügyi kockázat, megfelelési, hírnévvel kapcsolatos, vagy nemteljesítési kockázat stb.), melyek minket és/vagy a BNP Paribas Csoportot érinthetik;
- amennyiben szükséges, rögzítjük a telefonhívásokat, csevegéseket, e-maileket, stb., a lentebb leírt más felhasználás mellett;
- megelőzzük és felderítjük a pénzmosást és a terrorizmus finanszírozását, és megfelelünk a szankciókkal és embargókkal kapcsolatos rendelkezéseknek az „Ismerd meg az ügyfeled” (KYC) elv révén (azonosítjuk Önt, ellenőrizzük a személyazonosságát, megnézzük, hogy szerepel-e szankciós listákon, és meghatározzuk a profilját);
- felderítjük és kezeljük a gyanús megbízásokat és tranzakciókat;
- a biztosítás értékesítésre vonatkozó szabályoknak megfelelően felmérjük, hogy a javasolt vagy választott biztosítási termék mennyire felel meg az Ön igényeinek;
- segítjük az adócsalás elleni küzdelmet, és teljesítjük az adóellenőrzési és bejelentési kötelezettségeket;
- számviteli célból rögzítjük a tranzakciókat;
- megelőzzük, felderítjük és jelentjük a vállalati társadalmi felelősséggel és fenntartható fejlődéssel kapcsolatos kockázatokat;
- műveletekkel, tranzakciókkal vagy megbízásokkal kapcsolatos adatokat cserélünk és jelentünk, és válaszolunk megfelelő hatáskörrel rendelkező helyi vagy külföldi pénzügyi, adóügyi, közigazgatási, bünyügyi vagy igazságügyi hatóság, választottbírói vagy közvetítői testület, bűnüldöző szerv, állami ügynökség vagy közjogi szerv hivatalos kérésére.

b. Az Önnel kötött szerződés teljesítése vagy az Ön kérése esetén szerződéskötést megelőző lépések megtétele céljából

Személyes adatait felhasználjuk arra, hogy szerződést kössünk vagy jogviszonyt létesítsünk Önnel, a szerződést teljesítsük, és kapcsolatot tartunk Önnel, beleértve, hogy:

- meghatározzuk a biztosítási kockázatot és az alkalmazandó díjazást ;
- felmérjük, hogy milyen feltételekkel (többek között áron) ajánlhatunk Önnek egy terméket vagy szolgáltatást;
- rendezzük a biztosítási kárigényeket és teljesítjük a szerződéses kötelezettségeinket;
- segítünk Önnek, például válaszolunk a kéréseire;
- Önnek és vállalati ügyfeleinknek termékeket és szolgáltatásokat nyújtunk;
- kezeljük a fennálló tartozásokat (azonosítjuk és kizárjuk a tartozással rendelkező ügyfeleket).

c. Jogos érdekünk érvényesítése céljából



A következő célokból felhasználjuk a személyes adatait, beleértve a tranzakciós adatait:

- Kockázatkezelési célok:
 - a biztosítási és áthárított biztosítási díjak megfizetésének igazolása, beleértve elektronikus nyugta;
 - csalás kezelése, megelőzése és felderítése;
 - figyelemmel követjük a tranzakciókat, hogy azonosítsuk azokat, melyek térnek el a megszokott rutintól;
 - követelések behajtása;
 - jogi igények alátámasztása és védelem jogviták esetében;
 - egyéni statisztikai modellek kidolgozása a kockázatok kezelésének javítása valamint meglévő illetve új termékek fejlesztése érdekében;
- Mi és a BNP Paribas entitásai személyre szabjuk az Önnek nyújtott kínálatunkat, hogy:
 - fejlesszük a termékeink és szolgáltatásaink minőségét;
 - az Ön helyzetéhez és profiljához illő termékeket és szolgáltatásokat hirdetünk;
 - kikövetkeztetjük az Ön preferenciáit és igényeit, hogy személyre szabott biztosítási ajánlatokat tegyünk.

A személyre szabást a következő módokon érhetjük el:

- ✓ ügyfeleink és leendő ügyfeleink szegmentálása;
 - ✓ különböző kommunikációs csatornákon mutatott szokásainak és preferenciáinak elemzése (e-mailek vagy üzenetek, webhelyeink felkeresése stb.);
 - ✓ az Ön adatainak a BNP Paribas más entitásával való megosztása, különösen akkor, ha Ön az ügyfele vagy leendő ügyfele az adott entitásnak, és fel szeretnénk gyorsítani a szerződéses kapcsolatlétesítést;
 - ✓ összevetése azoknak a termékeknek vagy szolgáltatásoknak, amelyekkel Ön már rendelkezik, vagy amelyeket használ, olyan egyéb adatokkal, amelyeket Önre vonatkozóan őrzünk (pl. amelyekből megállapíthatjuk, hogy Önnek vannak gyermekei, de még nem rendelkezik családi biztosítással);
 - ✓ a jelenlegi ügyfelek közös tulajdonságainak és magatartásának figyelembe vétele, és hasonló tulajdonságokkal rendelkező személyek keresése, hogy megcélizzuk őket.
- Kutatás és fejlesztés (R+D), beleértve statisztikák és modellek létrehozása, hogy:
 - optimalizáljuk és automatizáljuk a műveleti folyamatainkat (pl. GYIK csevegőrobot létrehozása);
 - az igényeit legjobban kielégítő termékeket és szolgáltatásokat nyújtunk;
 - a profiljával összehangoljuk a termékek és szolgáltatások forgalmazását, tartalmát és árát;
 - létrehozunk új ajánlatokat;
 - megakadályozzuk a lehetséges biztonsági hibákat, javítjuk az ügyfelek hitelesítésének és a hozzáférési jogoknak a kezelését;
 - javítjuk a biztonságirányítást;
 - javítjuk a kockázatok és a megfelelés kezelését;
 - javítjuk a csalás kezelését, megelőzését és felderítését;
 - elősegítjük a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelmet.
 - Biztonsági okok és az informatikai rendszerek teljesítménye, beleértve:
 - IT menedzsment, beleértve az infrastruktúra kezelését (pl. megosztott platformok), üzletmenet folytonossága és biztonság (pl. internetes felhasználók hitelesítése);
 - személyi sérülés, és a személyeket és árukat érintő károk megelőzése (például videokamerás védelem).
 - Általánosságban:
 - tájékoztatást nyújtunk Önnek a termékeinkről és szolgáltatásainkról;
 - pénzügyi műveleteket végzünk, például hitelportfólió eladása, értékpapírosítás, a BNP Paribas Csoport finanszírozása vagy refinanszírozása;
 - versenyeket és nyereményjátékokat, árversenyeket, sorsolást és más promóciós tevékenységeket szervezünk;



BNP PARIBAS CARDIF

- o ügyfélelégedettségi és közvéleménykutatási felméréseket végzünk;
- o javítjuk a folyamataink hatékonyságát (képezzük a munkatársainkat a telefonos ügyfélszolgálati hívások rögzítésével és elemzésével, és javítjuk a hívási módokat);
- o automatizáljuk a folyamatainkat, pl. alkalmazás tesztelése, panaszok automatikus kezelése stb.

A jogos érdekeink minden esetben arányosak maradnak, és érdekmérlegelési teszt keretében vizsgáljuk az Ön érdekeinek, illetve alapvető jogainak és szabadságainak a védelmét. Ha többet szeretne megtudni az érdekmérlegelési tesztjeinkről, kérjük, keressen fel minket a Kapcsolatfelvétel c. 9. pontban ismertetett elérhetőségeken.

d. Annak érdekében, hogy az Ön döntési szabadságát tiszteletbe tartsuk az olyan adatkezelésekkel kapcsolatban, ahol az Ön hozzájárulását kérjük

Bizonyos személyes adatok kezelése esetén konkrét tájékoztatást adunk Önnek és a hozzájárulását kérjük. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Személyes adatok kezelése, ami nagyobb hatással lehet Önre:

- Ha a fenti célok automatikus döntéshozatalhoz vezetnek, amelyek joghatásokat váltanak ki vagy jelentősen érintik Önt. Amennyiben ilyen jellegű adatkezelésre kerül sor, külön értesíteni fogjuk Önt az alkalmazott logikáról, valamint az ilyen feldolgozás jelentőségéről és várható következményeiről;
- Amennyiben további adatkezelés válik szükségessé a 3. szakaszban felsoroltaktól eltérő adatkezelési célból, amelyről értesíteni fogjuk Önt és szükség esetén kérni fogjuk a hozzájárulását;
- A közösségi hálózatokon való egyes interakciók, versenyek vagy más hasonló marketing célú műveletek végrehajtása érdekében;
- Ha a személyes adatok speciális kategóriáit szükséges kezelnünk, például biometrikus adatokat, egészségügyi adatokat vagy vallási és filozófiai adatokat.

4. KIVEL OSZTJUK MEG A SZEMÉLYES ADATAIT?

a. Az adatok megosztása a BNP Paribas Csoporton belül

Mi a BNP Paribas Csoport része vagyunk, amely világszerte szorosan együttműködő különböző vállalatokat foglal magába, hogy létrehozson és forgalmazzon különböző banki, pénzügyi és biztosítási szolgáltatásokat és termékeket.

Üzleti okokból és a hatékonyság érdekében megosztjuk a személyes adatokat a BNP Paribas Csoporton belül, például:

- a jogi és szabályozási kötelezettségeink miatt;
 - o a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása ellen, embargók miatt és a KYC során összegyűjtött adatokat megosztásáért;
 - o kockázatkezelés, beleértve a hitel- és működési kockázatokat (hitelminősítés, hitelbírálat stb.);
- jogos érdekeink alapján;
 - o a csalás megelőzése, észlelése, és az ellene való küzdelem céljából;
 - o K+F tevékenységek különösen a megfelelőség, kockázatkezelés, kommunikáció és marketing céljaiból;
 - o az ügyfeleink globális és következetes áttekintése;
 - o a Csoport termékei és szolgáltatásai teljes körének felkínálása, hogy Ön kihasználhassa azokat;
 - o a termékek és szolgáltatások tartalmának és árának személyre szabása az ügyfél részére.

b. Az adatok közzététele a BNP Paribas Csoporton kívül

Annak érdekében, hogy teljesítsük a jelen nyilatkozatban foglalt egyes célokat, időről időre megoszthatjuk a személyes adatait a következőkkel:



BNP PARIBAS CARDIF

- a nevünkben szolgáltatást (pl. informatikai szolgáltatás, logisztika, nyomtatási szolgáltatás, telekommunikáció, követelésbehajtás, tanácsadás és konzultáció, értékesítés és marketing) nyújtó szolgáltatókkal;
- banki és kereskedelmi partnerek, független ügynökök, közvetítők és brókerek, viszontbiztosítók, pénzügyi intézmények, szerződő felek, akikkel kapcsolatunk van, ha ez a továbbítás szükséges ahhoz, hogy szolgáltatásokat és termékeket nyújtsunk Önnek, vagy végrehajtsuk a szerződéses kötelezettségeinket és tranzakcióinkat (pl. bankok, pénzintézetek, letéteményesek, letétkezelők, értékpapírok kibocsátói, kifizetőhelyek, biztosító társaságok, fizetési rendszerek működtetői, fizetési kártyák kibocsátói vagy közvetítői);
- hitelinformációs ügynökségek;
- helyi vagy külföldi pénzügyi, adóügyi, közigazgatási, bűnügyi vagy igazságügyi hatóságok, választottbírói vagy közvetítői testületek, bűnüldöző szervek, állami intézmények vagy közjogi szervezetek, ha mi vagy a BNP Paribas csoport bármely tagja köteles adatot szolgáltatni a következők miatt:
 - a kérésük alapján;
 - védekezés céljából egy ügyben, perben vagy eljárásban, vagy erre válaszul;
 - megfelelés egy rendelkezésnek, vagy egy hatóság útmutatásának, ami vonatkozik ránk vagy a BNP Csoport egy tagjára;
- bizonyos szabályozott szakmai tevékenységet végzők, mint például ügyvédek, közjegyzők, adminisztrátorok/vagyonkezelők, hitelminősítő intézetek, egészségügyi szakértők vagy könyvvizsgálók, ha ez bizonyos körülmények (peres eljárás, ellenőrzés stb.) miatt szükséges, továbbá a BNP Paribas Csoport vagy biztosító cégeinek és vállalatainak tényleges vagy tervezett vevői.
- társadalombiztosítási szervek, ha a kártérítési igények elbírálása miatt szükséges a megkeresésük, vagy amikor kiegészítő ellátásokat kínálunk a szociális juttatásokhoz;
- a szerződésben érdekelt felek, például:
 - a szerződő, a díjfizető, a biztosított, a kedvezményezett és a kárbejelentő vagy képviselőik;
 - a szerződést értékesítő és a szerződéses jogutód;
 - a balesetért felelős személyek, a sértett illetve károsult felek, képviselőik és a tanúk.

c. Aggregált vagy anonimizált adatok megosztása

Aggregált vagy anonimizált információkat osztunk meg a BNP Paribas Csoporton belül és kívül a partnerekkel, például kutatási csoportokkal, egyetemekkel vagy hirdetőkkel. Az Ön személyazonosságát nem lehet megállapítani ezen információk alapján.

Az Ön adatai anonimizált statisztikákba is összegyűjthetők, amelyeket szakmai ügyfeleinknek ajánlhatunk fel a vállalkozásuk fejlesztése érdekében. Ilyen esetben az Ön személyes adatait soha nem fogjuk megosztani, és azok, akik ezeket az anonimizált statisztikákat kapják, nem lesznek képesek Önt azonosítani.

5. SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA

Adatok továbbítása az EGT-n kívülre

Az Ön adatai is továbbításra kerülhetnek, amikor az Európai Gazdasági Térségből (EGT) az EGT-n kívülre továbbítunk adatokat. Ha az Európai Bizottság úgy ítéli meg, hogy az EGT-n kívüli ország megfelelő adatvédelmi szintet biztosít, akkor az Ön személyes adatai ezen az alapon kerülnek továbbításra.

Az olyan nem EGT-országokba való továbbítás esetén, amelyek tekintetében az Európai Bizottság nem ismeri el az adatvédelmet megfelelő szintűnek, a különleges helyzetben alkalmazható derogációra támaszkodunk (pl. ha az adattovábbítás szükséges a szerződésünk teljesítéséhez, amikor nemzetközi kifizetést teljesítünk) vagy az alábbi biztosítékok egyikét alkalmazzuk, annak érdekében, hogy biztosítsuk az Ön személyes adatainak védelmét:

- az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződési feltételek;
- kötelező erejű vállalati szabályok.

Amennyiben meg szeretné kapni az ilyen adatbiztonsági kikötések másolatát vagy elérhetőségi helyét, kérjük, írásbeli kérelmét küldje el a 9. pontban meghatározottak szerint.



6. MENNYI IDEIG TÁROLJUK A SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön személyes adatait a vonatkozó jogszabályok által előírt, illetve a belső működési követelményeinknek, pl. a megfelelő számlakezelés, az ügyfelekkel való kapcsolattartás megkönnyítése, valamint a jogi igények és szabályozói elvárásoknak való megfelelés érdekében megfelelő ideig tároljuk.

Amennyiben Ön Ügyfelünk:

A Biztosítók az ügyfelekre vonatkozó biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelik, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Biztosítók a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján 8 évig őrzik meg. A biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, adózással kapcsolatos, bizonylatnak minősülő dokumentumokat az Adózás rendjéről szóló CL. törvény 78. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint 5 évig őrizzük meg.

A jelen bekezdésben meghatározott adatmegőrzési szabályok érvényesek abban az esetben is, ha Ön biztosítási eseményt jelent be vagy ügyfélszolgálatunkat keresi fel személyesen, telefonon, postai levél vagy e-mail útján.

Amennyiben Ön érdeklődik biztosításaink iránt, de még nem áll biztosítási jogviszonyban velünk:

A Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a Biztosítók, illetve a biztosításközvetítők kötelesek felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit. A nem életbiztosítási termékek esetén a Biztosítók a Bit. 158/B (1) bekezdése alapján kötelesek előzetesen felmérni az adott ügyfél konkrét igényeit és szükségleteit. A Biztosítók az igényfelmérőben megadott adatokat biztosítási titokként kezelik.

A Biztosítók az igényfelmérő kitöltését követően 60 napig jogosultak az igényfelmérés során megadott információkat a biztosítási ajánlat elkészítéséhez felhasználni. Amennyiben az igényfelmérés alapján 60 napon belül nem tesz az ügyfél biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot, a Biztosítók a papíralapú igényfelmérőt megsemmisítik, az elektronikusan rögzített igényfelmérőt pedig törlik.

Amennyiben az igényfelmérő eredménye alapján a leendő ügyfél biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz vagy csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozik, és a biztosítási jogviszony létrejön, akkor az igényfelmérő megőrzésre kerül a szerződéses dokumentáció részeként.

Amennyiben Ön egészségügyi kockázatelemzés és elbírálás, biztosítottá válás és/vagy kárrendezés céljából egészségügyi állapotával kapcsolatban adatot szolgáltat:

A létrejött biztosítási jogviszonyok esetén a Biztosítók az egészségügyi adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelik, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Amennyiben az ügyfél visszavonja hozzájáruló nyilatkozatát, a Biztosítók a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezelhetik az érintett egészségügyi adatait. A létre nem jött biztosítási jogviszonyhoz kapcsolódó egészségügyi adatokat a Biztosítók az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) f) szerinti jogérvényesítés céljából annyi ideig kezelik, míg az adattal kapcsolatban jogi igény érvényesíthető.

Amennyiben Önt a Biztosítók ügyfél-azonosítás végett a Pmt. alapján átvilágítják:

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint ezen személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a Biztosítók a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 56. § (2) bekezdése alapján a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzik meg.

Amennyiben Ön panaszt jelent be:

A rögzített hangfelvételeket a Biztosítók öt évig megőrzik. A Biztosítók a hozzájuk beérkezett panaszt és az arra adott választ öt évig megőrzik.

Ügyfeleinknek *kiemelt közszereplői adatbázisban és szankciós listákon való*, szűrőrendszeren keresztül történő *ellenőrzése* során keletkezett adatokat a jogszabályi előírásokkal összhangban a Biztosítók a szűrés végrehajtásától számított 8 évig őrzik meg.



A szolgáltatásaink minőségének javítása és munkatársaink oktatása céljából rögzített telefonos hangfelvételeket a Biztosítók 6 hónapig őrzik meg. A hangfelvételek elemzésének eredményeként létrejött dokumentumok 1 évig kerülnek megőrzésre.

Az Ön azonosítási adatait, amelyeket a 7. pontban foglalt *jogainak gyakorlása* során közöl a Biztosítókkal, a joggyakorlástól számított 10 évig őrizzük meg.

A *biztosítottai veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében* a Biztosítók, a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségük teljesítése során, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése valamint a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján jogosultak megkereséssel fordulni más biztosítóhoz a biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt, a Bit.149.§ (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatok vonatkozásában. A Biztosítók a megkeresés eredményeként tudomásukra jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelhetik. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosítók tudomására jutott adatok jogos érdekeik érvényesítéséhez szükségesek, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosítók tudomására jutott adatok jogos érdekeik érvényesítéséhez szükségesek, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő 1 évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A Biztosítók *közvetlen üzletszerzési tevékenységet* (direkt marketing) végezhetnek meglévő ügyfeleik körében. A Biztosítók az adatkezelés céljának elérése érdekében, az ahhoz szükséges mértékben és időtartamig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezelhetik az érintett adatait.

7. MIK AZ ÖN JOGAI ÉS HOGYAN GYAKOROLHATJA ŐKET?

A vonatkozó jogszabályokkal összhangban, és amely esetekben ez alkalmazandó, Önt a következő jogok illetik meg:

- **Hozzáféréshez való jog:** információt kérhet személyes adatai kezeléséről, és másolatot is kérhet ezekről az adatokról.
- **Helyesbítéshez való jog:** ha úgy gondolja, hogy a személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, kérheti a személyes adatai helyesbítését.
- **Törléshez való jog:** a törvény által megengedett mértékben kérheti a személyes adatai törlését.
- **Korlátozáshoz való jog:** Ön kérheti a személyes adatai kezelésének a korlátozását.
- **Tiltakozáshoz való jog:** az egyéni helyzetéhez kapcsolódó okok miatt tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Joga van tiltakozni a személyes adatainak közvetlen üzletszerzési célokra történő felhasználása ellen, beleértve a közvetlen üzletszerzési célokhoz kapcsolódó profilalkotást is.
- **Hozzájárulás visszavonása:** ha beleegyezését adta a személyes adatai kezeléséhez, joga van bármikor visszavonni azt.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** ha jogilag alkalmazható, Önnek joga van ahhoz, hogy a nekünk átadott adatait visszajuttassuk Önnek, vagy ha ez technikailag megoldható, akkor továbbítsuk egy harmadik félnek.

Ha gyakorolni szeretné a fent felsorolt jogait, kérjük, küldjön egy levelet vagy e-mailt az alábbi elérhetőségek egyikére:

BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. / BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt.

1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., vagy
adatvedelem@cardif.hu

Kérjük, hogy azonosítás céljából személyazonosító igazolványát (az arckép letakarása mellett) szkennelje be / másolja le és az így készített szkennelt változatot / fénymásolatot küldje el a fenti címek valamelyikére. (Ha olyan szkennelt változatot / fénymásolatot kapunk Öntől, amelyen az arckép nincs letakarva, akkor (i) a kapott dokumentumról olyan másolatot készítünk és tárolunk, amelyen az arckép le van takarva, majd (ii) a kapott, arcképet tartalmazó szkennelt változatot / fénymásolatot megsemmisítjük vagy töröljük.)



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Az Általános Adatvédelmi Rendeletnek megfelelően a fentiek szerint Önt megillető jogokon túl arra is jogosult, hogy panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8. HOGYAN ÉRTESÜLHET A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAIRÓL?

Egy olyan világban, ahol állandóan változik a körülöttünk levő technika, rendszeres időközönként frissítenünk kell az Adatkezelési tájékoztatónkat.

Megkérjük, hogy keresse a legfrissebb verziót online. Bármilyen jelentős változás esetén weboldalunkon keresztül vagy a szokásos kommunikációs csatornák valamelyikén tájékoztatjuk.

9. KAPCSOLATFELVÉTEL

Amennyiben további kérdése van az Ön személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon:

- elsősorban a Biztosítók helyi adatvédelmi kapcsolattartójához az adatvedelem@cardif.hu címre küldött e-mail útján vagy a Biztosítók székhelyére (1033 Budapest, Kórház utca 6-12.) küldött levél útján.
- Vagy a BNP BARIBAS CARDIF csoport adatvédelmi tisztviselőjéhez data.protection@cardif.com címre küldött e-mail útján vagy az alábbi címre levél útján:
BNP Paribas CARDIF – DPO
8 rue du Port, 92728 Nanterre -France

Ha többet szeretne tudni a sütikről és a biztonságról, kérjük, olvassa el a sütikre vonatkozó honlapunkon közzétett szabályzatot: www.bnpparibas.hu.