

## H-JÉ-II-B-44/2020. számú határozat

A **BNP Paribas Cardif Biztosító Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál** (székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) (**Biztosító**) hivatalból lefolytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza.

1. Kötelezi a Biztosítót, hogy a csoportos biztosításaival összefüggő nyilvántartási, adatfeldolgozási és ellenőrzési rendszerét fejlessze tovább és működtesse oly módon, hogy az a jogszabályi előírásokkal összhangban maradéktalanul lehetővé tegye a Biztosító számára, hogy a nyilvántartási rendszereiben adatokat – így különösen a kockázatviselés kezdetére, a csatlakozás módjára, illetve időpontjára vonatkozókat – csak érdemi ellenőrzést követően, a valóságnak megfelelően és teljeskörűen rögzítsen és tartson folyamatosan nyilván.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. Kötelezi a Biztosítót, hogy alakítson ki és alkalmazzon olyan javadalmazási politikát és javadalmazási rendszert, amely
  - a) egyértelműen és teljeskörűen meghatározza a független ellenőrzési funkciók (belső ellenőrzés, kockázatkezelés, megfelelőség) javadalmazási struktúráját;
  - b) amely az 50.000,- eurót és a teljes jövedelem 1/3-át meghaladó változó javadalmazási komponens legalább 40 %-ának kifizetése tekintetében tartalmaz egy rugalmas, a kifizetésében legalább három évvel halasztott komponenst.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. A tevékenysége egyes elemeinek kiszervezésével kapcsolatban kötelezi a Biztosítót, hogy
  - a) szüntesse meg azon gyakorlatát, mely szerint a kiemelten fontos feladatkör, illetve tevékenység kiszervezésére vonatkozó szerződéseiben a kiszervezett tevékenységet végzőnek a jogszabályi előírásokkal ellentétes módon azonnali hatályú felmondási jogot biztosít, továbbá ennek megfelelően kezdeményezze valamennyi olyan kiemelten fontos feladatkörre, illetve tevékenységre vonatkozó szerződése módosítását, melyben ilyen rendelkezés szerepel;
  - b) a kiszervezett feladatkörök vagy tevékenységek kiemelten fontos jellegének megállapítása során mindenkor a vonatkozó szabályozással összhangban járjon el.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

4. Kötelezi a Biztosítót, hogy a Szolvencia II-es adatszolgáltatása során a mérleg tábla kitöltésekor a saját használatú ingatlanok, gépek és berendezések körébe tartozó eszközeit a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő értéken mutassa ki, vagyis ezen eszközöket ne az értékcsökkenéssel és értékvesztéssel csökkentett bekerülési értéken tartsa nyilván.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

5. A termékfelügyeleti és -irányítási követelményeket előíró rendelkezésekkel összefüggésben az MNB a Biztosítót
  - a) figyelmezteti, hogy a jövőben folyamatosan rendelkezzen a vonatkozó jogszabályi előírásokat kielégítő termékfelügyeleti és -irányítási politikával;

- b) kötelezi, hogy a termékfejlesztési folyamat dokumentálása során folyamatosan a hatályos belső szabályzatainak megfelelően járjon el, illetve gondoskodjon róla, hogy a termékfejlesztési folyamat során minden elvégzett vizsgálat, elemzés és az ezek alapján meghozott döntés megfelelő alapossággal és részletezettséggel kerüljön dokumentálásra;
- c) kötelezi, hogy az értékesített termékeire vonatkozóan folyamatosan egységesítse a termékértékesítéshez kapcsolódó, partnerei számára átadott dokumentumok tartalmát annak érdekében, hogy mindenhol konzisztens és egyértelmű információk szerepeljenek.

A fenti, b) és c) pontban írt kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 6. Figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jövőben folyamatosan frissítse a számlarendjét annak érdekében, hogy az minden alkalmazásra kijelölt számla számjelét és megnevezését, tartalmát, továbbá a számla értéke növekedésének, csökkenésének jogcímeit, a számlát érintő gazdasági eseményeket, azok más számlákkal való kapcsolatát, a főkönyvi számla és az analitikus nyilvántartás kapcsolatát, illetve a számlarendben foglaltakat alátámasztó bizonylati rendet tartalmazza.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 7. Kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosítástechnikai tartalékok számítása során vegye figyelembe az üzleti tervezés bizonytalanságát és szükség esetén igazítsa ki az előírányzott adatokat úgy, hogy javítsa azok hitelességét, minőségét annak érdekében, hogy megbízhatóbban meg tudja becsülni a biztosítástechnikai tartalékokat és tőkeszükségletet, vagy javítsa az adatok illeszkedését az értékelt portfólió jellemzőihez és a kockázatok jövőben várható alakulásához, valamint a különböző időszakokra vonatkozó adatokat konzisztens módon használja fel.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 8. Kötelezi a Biztosítót, hogy valamennyi lakossági vagyónbiztosítási terméke szerződési feltételeiben a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban teljeskörűen tüntesse fel a Biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges okiratok körét, mely során pontosan rögzítse, hogy a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén milyen szolgáltatásokat és költségeket milyen okiratok bemutatása ellenében teljesít.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2020. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 9. Kötelezi a Biztosítót 7.000.000,- forint, azaz hétmillió forint összegű felügyeleti bírság megfizetésére.