

A BNP PARIBAS CARDIF biztosító Koronavírus járvánnyal kapcsolatban összegyűjtött kérdései és válaszai:

1. Általános kérdések

- Mivel a koronavírusként ismert Covid-19 nevű fertőzés világszerte nagyon gyorsan terjed, és a kormány szigorú lakosságot érintő rendelkezéseket vezet be, érinti ez valamilyen módon a meglévő biztosításokat? Várható bármilyen módosítás/változás a termékekben?
- Biztosítjuk ügyfeleinket, hogy a koronavírus és hatásai miatt nem tervezünk korlátozást a termékeinkkel kapcsolatban. Változatlanul a teljes, az Önre vonatkozó jelenleg hatályos biztosítási feltételek szerinti szolgáltatást nyújtjuk.
- Érvényes a biztosításom és szolgáltatás a biztosító részemre, amennyiben elkapom koronavírust?
- A vírusfertőzés és a járvány nem jelentenek kizárást, így továbbra is a szerződési feltételek szerinti szolgáltatásokat nyújtjuk, amennyiben teljesülnek a biztosítottra vonatkozó meghatározott feltételek, így különösen:
 - a biztosítási esemény a várakozási idő letelte után következik be,
 - teljesülnek az "önrészre" vonatkozó feltételek (azaz: keresőképtelenség, munkanélküliség és kórházi kezelés esetén csak a vonatkozó biztosítási feltételekben megállapított időtartamot meghaladó keresőképtelenség / munkanélküliség / kórházi kezelés minősül biztosítási eseménynek),
 - a kockázatviselés kezdete megelőzi a pozitív koronavírus tesztet,
 - benyújtásra kerülnek a kárrendezéshez megkövetelt dokumentumok (orvosi igazolás, stb...)Tehát ugyanúgy kezeljük a koronavírussal kapcsolatban bejelentett károkat, mint bármely más - nem kizárt – betegség esetén.
- Ezek a fedezetek kiterjednek a kormány által a koronavírus miatt veszélyesnek ítélt országokra is?
- Igen. A hitelfedezeti biztosításokra benyújtott kárigények, az adott termék biztosítási feltételeiben meghatározott eredeti területi hatályok szerint érvényesek, a koronavírustól függetlenül.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

**The insurer
for a changing
world**

- Tekintettel a vírus terjedési módjára, van bármilyen változás amennyiben kárt szeretnék bejelenteni?
- Amennyiben Ön szolgáltatási igényt szeretne bejelenteni, kérjük keresse fel biztosítónk honlapját (bnpparibascardif.hu/kapcsolat/karrendezes), küldjön nekünk e-mait: ugyfelszolgalat@cardif.hu, faxot: +36 1 501 2301, vagy hívjon bennünket az alábbi telefonszámon: +36 1 501 2300. Az egészségünk kölcsönös megőrzése érdekében, kérjük, hogy kárbejelentését és az azokhoz szükséges dokumentumokat lehetőség szerint elektronikus úton nyújtsák be hozzánk.

Hasznos információk kockázatonként, a kialakult veszélyhelyzet kapcsán:

Munkanélküliség:

- A kormányhivatalok személyes ügyfélszolgálatára nem elérhető a kialakult veszélyhelyzet miatt.
- Ügyfélkapuval lehetséges az álláskereső státuszt elektronikus úton indítani, illetve igazolásokat kérni a www.epapir.gov.hu oldalon.
- Ügyfélkapu regisztráció nélkül a <https://eugyintezes.munka.hu> honlapon indítható a folyamat.
- A területileg illetékes kormányhivatalok e-mailben is kereshetők, az elektronikus kapcsolattartás pontban található az elérhetőségek: <https://nfsz.munka.hu>

Keresőképtelenség:

- Javasoljuk a háziorvost telefonon, vagy e-mailben megkeresni a szükséges dokumentumok elkészítéséért (pl.: táppénzes igazolás). Ezeket jellemzően kipostázzák, vagy érte mehet illetékes személy.

Elhalálozás:

- A járványos időszakra tekintettel a törvényszékiek kivételével a boncolások felfüggesztésre kerültek, így a veszélyhelyzet alatt, a kárrendezéshez szükségessé vált boncolási jegyzőkönyv beszerzéséhez Társaságunk csak abban az esetben ragaszkodik, ha történt boncolás és a jegyzőkönyv elengedhetetlen az igény elbírálásához.

- Tudok kárt bejelenteni, ha karanténban vagyok?
- Természetesen. Ön karantén ideje is tud károkat bejelenteni. Ami fontos, hogy megfeleljen a kárkifizetéshez szükséges minden feltételnek (pl: várakozási idő, önrész, stb..)

2. Hitelfedezeti biztosítás / Számla és Jövedelem biztosítás / Balesetbiztosítás

- Milyen javaslatuk van, amennyiben a tartós keresőképtelenség igazolásához szükséges orvosi dokumentumokat nem tudom beszerezni (Koronavírus miatt lemondott időpontok). Amennyiben nem jutok el az orvoshoz, nem lesz képes a Cardif által kért űrlapokat kitölteni, hogyan fogja a biztosító elbírálni a káromat?
- Javasoljuk, hogy a háziorvost telefonon vagy e-mailben keresse meg a szükséges dokumentumok elkészítéséért (pl.: táppénzes igazolás). Ezeket jellemzően kipostázzák, vagy érte mehet illetékes személy. Amennyiben ez mégsem megoldható és a kezdeti jogosultság igazolt, úgy ezt követően egy havi esedékes szolgáltatást anélkül is teljesítünk, hogy a teljesítést megelőzően igazolnia kellene, hogy a jogosultsága az adott esedékességi időpontban is fennáll. Az igazoló dokumentumo(ka)t pótlólag benyújtani szükséges.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

**The insurer
for a changing
world**

- Amennyiben (bárhol a világon) karanténba kerülök, a Cardif ezt biztosítási eseményként fogja kezelni? Jogosult leszek kártérítésre?
- A karanténba kerülés (legyen bárhol is a világon) a biztosítási feltételek értelmében keresőképtelenségnek tekintendő, azonban a keresőképtelenség csak abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha annak igazolt tartama meghaladja a biztosítási feltételekben rögzített időtartamot („önrész”), mely biztosítási terméktől függően 30 vagy 60 nap. A karanténba kerülés tehát önmagában még nem biztosítási esemény, azonban a karanténban tartózkodás időtartama beszámít az önrész időszakába.
- Fedezi a hitelfedezeti biztosítás, amennyiben a Koronavírus miatt a gyermekem iskolája vagy ápolására szolgáló intézmény bezárásra kerül, és emiatt nekem otthon kell maradnom?
- Nem. A keresőképtelenségi kockázat alapján csak – az önrész tartamát meghaladó - saját jogú keresőképtelenség minősül biztosítási eseménynek, az „Otthoni Ápolás” fedezet alapján pedig (amennyiben az Ön biztosításnak része) csak az minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosítási feltételek szerint meghatározott hozzátartozó valamelyike – orvosi dokumentumokkal igazolt - egészségi állapota miatt tartós ápolásra szorul.
- Jogosult vagyok biztosító kórházi ápolás térítésére, ha a Koronavírus fertőzés miatt kórháza kerülök?
- Amennyiben minden elvárt feltétel teljesül (pl: önrész, várakozási idő, stb..) úgy Ön jogosult a szolgáltatásra, és a biztosító a meghatározott térítést fizeti.
- Hogyan reagál a hitelfedezeti biztosításom, ha élek a törlesztési moratórium adta lehetőséggel?
- Díjfizetés
A hitelfedezeti biztosítás nem tartozik a Kormány által bevezetett törlesztési moratórium hatálya alá, így Önnek a biztosítási díjakat a moratórium időtartama is meg kell fizetni annak érdekében, hogy az Önre vonatkozó biztosítás kockázatviselése fennmaradjon, akkor is, ha Ön esetleg a hitel törlesztését, a moratórium időtartama alatt szünetelteti. A biztosítási díj megfizetésének módjáról és részleteiről a hitelt nyújtó bankjától kaphat részletesebb tájékoztatást.
Szolgáltatás
A biztosítási díj megfizetése teszi lehetővé azt, hogy Ön a moratórium ideje alatt is jogosult maradjon a Biztosító szolgáltatására, azaz a törlesztőrészekre vagy akár a teljes hiteltartozásának Biztosító általi megfizetésére egy váratlan élethelyzet esetén.

3. Kiterjesztett garancia biztosítás

- Változik-e a készülékek javításával kapcsolatban a folyamat?
- Kiterjesztett garancia kapcsán az esetleges károk bejelentési módja nem változott. A koronavírus visszaszorítása érdekében bevezetésre kerülő esetleges kormányzati korlátozó intézkedések ugyanakkor befolyásolhatják a nagyobb méretű háztartási elektronikai berendezések meghibásodása esetén (pl: mosógép, hűtőszekrény, TV, stb..) a szervizek által vállalt helyszíni kiszállásokat, ezekben némi csúszás előfordulhat.



BNP PARIBAS
CARDIF

**The insurer
for a changing
world**