

**SZOLGÁLTATÁSI IGÉNYBEJELENTŐ
„OKMÁNYOK PÓTLÁSA”**

Kérjük, töltsse ki nyomtatott betűkkel az alábbi szolgáltatási igénybejelentőt és azt az alábbiakban megjelölt dokumentumokkal együtt küldje el részünkre:

E-mail: ugyfelszolgalat@cardif.hu; Fax: 06 1 501 2301; Posta: BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. 1062. Budapest, Teréz krt. 55-57.

Kérjük, fordítson külön figyelmet a szolgáltatási igénybejelentő hátoldalán szürkével megjelölt és vastagon keretezett mezőre – Meghatalmazottként történő eljárás esetén két szürke mezőre -, mert ha ezt/ezeket nem írja alá, nem tudjuk megkezdeni a kárigény elbírálását.

A biztosított adatai

Név: Leánykori név:
Születési dátum:

Hitelszerződés száma:

Hitelkártya száma:

Biztosításhoz történő csatlakozás dátuma (év/hó/nap):

A biztosítási eseményre vonatkozó kérdések

Biztosítási esemény fajtája: elvesztés betöréses lopás rablás

Biztosítási esemény helye, időpontja (év/hó/nap):

Írja le röviden, hol és milyen körülmények között történt a biztosítási esemény:

.....
.....

Kérjük, jelölje meg az elveszett / jogtalanul eltulajdonított okmányokat!

Okmány megnevezése: Okmány száma: Kinek a részére állították ki?

személyi igazolvány

lakcímet és személyi azonosítót igazoló hatósági igazolvány

útlevel

vezetői engedély

gépjármű forgalmi engedély

A fenti okmányokat az Ön részére kibocsátott Cetelem, Cetelem Mahagóni, vagy Raiffeisen Bank Zrt. által kibocsátott OneCard hitelkártyához hitelkártyával együtt veszítette el vagy a hitelkártyával együtt tulajdonították el?

igen nem

Bejelentésre, feljelentésre, letiltásra vonatkozó kérdések

Kártya elvesztés / jogtalan eltulajdonítás írásbeli bejelentése a Bank részére (év/hó/nap):

Kártya letiltásának időpontja (év/hó/nap):

Rendőrségi bejelentés / feljelentés időpontja (év/hó/nap):

A kárigény elbírálásához az alábbi dokumentumok csatolását kérjük:**Minden esetben:**

- a fenti típusú hitelkártyák elvesztéséről vagy jogtalan eltulajdonításáról szóló, a Bank részére adott írásbeli bejelentés, valamint a letiltási kérelem másolata

A fedezett okmányok elvesztése esetén:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének helyét, idejét és leírását, valamint a jogtalanul eltulajdonított fedezett okmányok felsorolását tartalmazó eredeti rendőrségi bejelentés vagy jegyzőkönyv

A fedezett okmányok jogtalan eltulajdonítása esetén:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének helyét, idejét és leírását, az erőszakos behatolás során bekövetkezett a Biztosítóval szemben alkalmazott erőszak esetén a Biztosított által elszenvedett sérülések, valamint a jogtalanul eltulajdonított fedezett okmányok felsorolását tartalmazó eredeti rendőrségi feljelentés vagy jegyzőkönyv
- az elvesztett vagy jogtalanul eltulajdonított fedezett okmányok pótlása során felmerült költségeket igazoló eredeti számlák

- a pótoltt fedezett okmányok másolata

A biztosítási szolgáltatás teljesítését az alábbi bankszámlaszámra kérem:

Számlaszám:
Számlatulajdonos neve:.....

Az igénybejelentő (Biztosított/Meghatalmazott) neve, levelezési címe:
Otthoni telefonszám: Mobil telefonszám:

Adatvédelmi rendelkezések és nyilatkozatok

Mindazon információ, amely a kárrendezési folyamat során Önről, mint Biztosítotttól a tudomásunkra jut a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálásához, illetve egy esetleges panasz vagy más jogi igény kivizsgálásához kerül felhasználásra. Az adatkezelésre vonatkozó részletes Adatvédelmi tájékoztatót a biztosításra vonatkozó Általános és Különös biztosítási Feltételek elnevezésű dokumentum tartalmazza.

Amennyiben nem a Biztosított az igénybejelentő, akkor kérjük a szolgáltatási igénybejelentőhöz csatoltan legyen szíves megküldeni meghatalmazását!

Tájékoztató Meghatalmazott személyek részére

(Amennyiben a biztosított helyett Meghatalmazott személy jár el)

Mindazon személyes adat, amely a kárrendezési folyamat során Önről, mint Meghatalmazottról a tudomásunkra jut a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálásához, illetve egy esetleges panasz vagy más jogi igény kivizsgálásához kerül felhasználásra. Az adatkezelés az Ön személyes adatai tekintetében önkéntes hozzájáruláson alapul. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatónkat Társaságunk Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, melyet a www.bnpparibascardif.hu weboldalon megtalál. Ön jogosult bármikor visszavonni hozzájárulását, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása azonban megakadályozhatja a szerződésben foglalt biztosítási szolgáltatások teljesítését, kivéve ha a Biztosított ismét bejelenti személyesen a kárt.

Kérjük, az alábbi nyilatkozat kitöltésével és aláírásával adja meg hozzájárulását a személyes adatainak kezeléséhez.

Nyilatkozat a Meghatalmazott személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulásról

Alulírott **Meghatalmazott**, jelen nyilatkozatommal hozzájárulok ahhoz, hogy a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt.a kárrendezési eljáráshoz szükséges személyes adataimat a kárrendezési eljáráshoz, a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez, illetve egy esetleges panasz vagy más jogi igény kivizsgálásához beszerezze, nyilvántartsa, felhasználja, az ahhoz szükséges mértékben az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje a vonatkozó, hatályos adatvédelmi jogszabályok betartása mellett.

Név:

Aláírás:

Alulírott, jelen igénybejelentő aláírásával kijelentem, hogy a fenti kérdésekre adott válaszaim a valóságnak megfelelőek és teljesek, tudomásul veszem, hogy valótlan adatok közlése esetén a biztosító a szolgáltatás kifizetését megtagadhatja, és a kockázatvállalást megszüntetheti.

Kérjük, érvényesítse aláírásával az igénybejelentőt:

Dátum:

Igénybejelentő aláírása: