

Budapest, 2022. szeptember 13.

H-FK-II-B-29/2022. számú határozat

- I. Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy mindenkor tartsa be a panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.
- II. Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy mindenkor tartsa be a biztosítási szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezést.
- III. Az MNB a Biztosítóval szemben
 - a panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint,
 - a biztosítási szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint összegű, mindösszesen 600.000,- Ft, azaz hatszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.